

Logbot

MANUALE UTENTE
SERVIZI LOGBOT



www.logbot.cloud

2023-2024

INDICE



 ATTIVA I SERVIZI	03
 METODI DI ACQUISTO CREDITI	04
 CARICARE I CREDITI	04
 CONTABILIZZAZIONE	05
 RICHIEDERE SUPPORTO	06

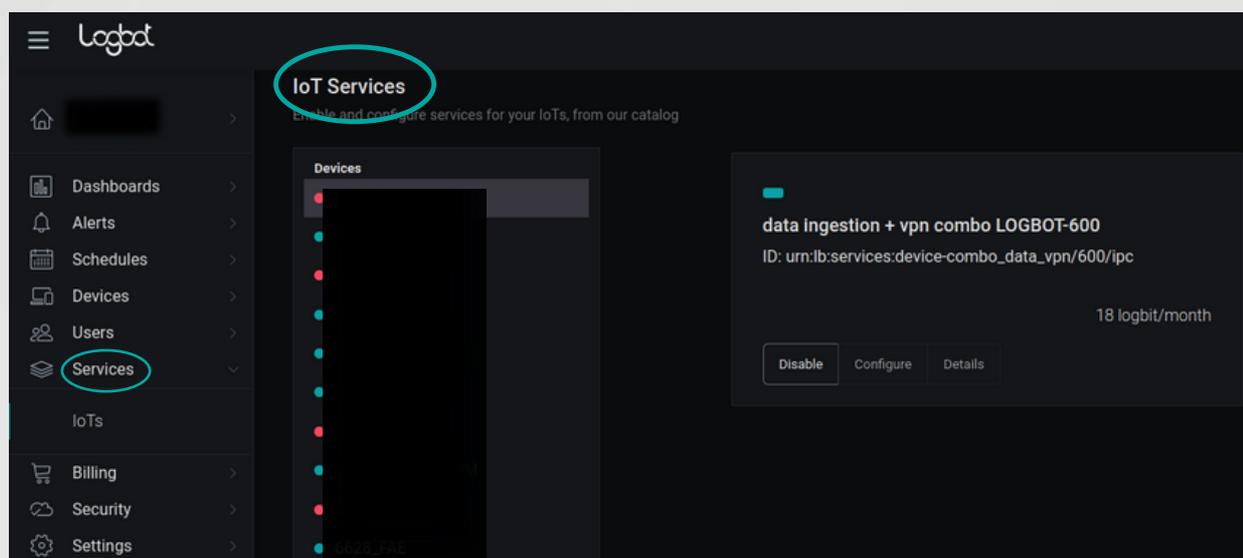


ATTIVA I SERVIZI



ATTIVA I SERVIZI SELF-SERVICE

La pagina servizi consente l'attivazione e la disattivazione di servizi per i dispositivi IoT registrati o per gli utenti del proprio dominio.



ATTIVA I SERVIZI CON SUPPORTO OPERATORE

Per attivare uno dei seguenti servizi:

- Attivazione EdgeService
- Attivazione servizi per gli utenti
- Attivazione servizi per l'organizzazione
- Attivazione SIM

Nella sezione "sei già Cliente? compila il form al link -> <https://logbot.cloud/start-here/>
Dopo l'invio la richiesta verrà elaborata da un nostro operatore e riceverete conferma.

I CREDITI



METODI DI ACQUISTO CREDITI

L'acquisto è disponibile tramite le seguenti modalità:

- Il vostro distributore di fiducia
- Carta di credito, cliccando su “Buy products” potrai acquistare uno dei pacchetti di crediti proposti.
- invia un ordine diretto a orders@logbot.cloud

Buy Products

100 logbit package LOGBOT-CREDIT-100 €112 + IVA	500 logbit package LOGBOT-CREDIT-500 €562 + IVA	1000 logbit package LOGBOT-CREDIT-1000 €1123 + IVA
---	---	--

CART

Name	Credits	Price	Tax	Total
LOGBOT-CREDIT-100	100 logbit	€112	€24.64	€136.64

Total: €136.64

Numero carta: MM / AA, CVC

Pay 136.64 €

Cancel

CARICARE I CREDITI

Cliccando su “Redeem coupon” è possibile riscattare una coupon card inserendo il suo codice alfanumerico. I logbit corrispondenti saranno istantaneamente accreditati sul vostro account.

Redeem coupon

Enter coupon

Redeem Cancel



CONTABILIZZAZIONE DEI CREDITI

Il conteggio avverrà mensilmente in modo automatico, alla fine di ogni mese verrà fatto l'addebito dei crediti consumati per ogni tipologia di servizio da te utilizzato e dal giorno 1 del mese successivo potrai vedere il tuo saldo aggiornato con il dettaglio dei consumi sul portale Logbot.

Quando il tuo credito non sarà sufficiente riceverai una comunicazione che ti ricorderà di regolarizzare la tua posizione entro il mese successivo per poter continuare ad usufruire dei servizi.

Il mancato allineamento dei crediti entro il mese successivo comporta la sospensione dell'account e di tutti i servizi ad esso collegati.

Type	Date	Description	Logbit	Cost (€)	Document
\$	01/06/2023 01:55	total services charge	-125		
	from 24/05/2023 to 30/05/2023	service: data ingestion + vpn combo LOGBOT-600	-125		
\$	15/05/2023 12:06	total services charge	-3803		
	from 05/01/2021 to 01/05/2023	service: generic or balance debit	-3803		



COME RICHIEDERE SUPPORTO

Il supporto può essere richiesto tramite l'apposito portale di ticketing al seguente link -> <https://tickets.io.logbotiot.cloud/it>

Per accedere al supporto è necessario avere la support card attiva.

SUPPORT CARD

Logbot Smart Service Card (LSSC) è una carta prepagata con un credito di 400 minuti totali, con la quale accedere ai servizi di Technical Support di Logbot.

Una volta acquistata, dovrai inserire il codice per attivare LSSC quando aprirai il tuo ticket.

La card deve essere utilizzata entro i 12 mesi successivi alla data di acquisto, dopo tale periodo le prestazioni di Customer Services non ancora usufruite non potranno essere in nessun caso nè richieste, nè riscaldate.

Logbot

PER MAGGIORI INFORMAZIONI
SCRIVI A ***INFO@LOGBOT.CLOUD***



www.logbot.cloud

